

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe Pheidis Consultants BV (Pheidis) met uw persoonsgegevens omgaat.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 29 mei 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Pheidis Consultants BV

Orteliuslaan 850, 3528 BB Utrecht.

Tel: +31 6 53 44 98 29 ; +31 6 53 38 48 03

e-mail: info@pheidis.nl ; www.pheidis.nl; KvK nummer: 27154610

Pheidis verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en/of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Pheidis verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Andere contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Inhoud van communicatie in verband met onze dienstverlening

Doeleinden

Pheidis verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van informatie over (vernieuwingen in) onze diensten.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst met Pheidis, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Pheidis hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Adequaat kunnen reageren op vragen en/of wensen van personen en/of organisaties – zowel actueel als ook na langere periode – ten behoeve van (toekomstige) dienstverlening.

Indien persoonsgegevens uitsluitend mogen worden verwerkt na toestemming van betrokkene, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Pheidis persoonsgegevens uitwisselen met derden. Pheidis maakt voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals

- de IT-leveranciers van onze website en onze systemen;
- de verzorgers van onze financiële administratie.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Pheidis aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Pheidis zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw door u aan Pheidis verstrekte persoonsgegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer in het contact met u gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Pheidis zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Het actief gebruik door Pheidis Consultants BV van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld voor aankondigingen aan u van nieuwe diensten van Pheidis) zal worden beperkt tot de eerste tien jaar na uw laatste contact met Pheidis. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Pheidis zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Uw rechten

U heeft het recht om Pheidis een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit

onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Pheidis verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Pheidis Consultants BV
Orteliuslaan 850, 3528 BB Utrecht.
Tel: +31 6 53 44 98 29 ; +31 6 53 38 48 03
e-mail: info@pheidis.nl ; www.pheidis.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Pheidis, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Pheidis kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.